

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広い空間や、個室があるといい。</li> <li>毎日喜んで元気に活動させていただいているようなのでありがたいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>受給日数分利用できないのが残念。</li> <li>よく見ていただいていると思います。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>車イスのお子さんもいらっしやるそうなので、配慮されていると思います。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>どんなことをしているか知らない。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>とくにいない。そういった機会は特に望んでいません。</li> <li>聞いたことないけどやってるのかも・・・。</li> <li>土曜のみの利用なので交流する機会が無い</li> <li>無回答 1</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回その日の様子や活動の内容を連絡ノートに書いて説明していただきます。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもいろいろな活動内容を報告くださるスタッフさんもいるが、ハンコだけもらい無言で帰る方もいた。</li> <li>学校の支援会議時に日頃の様子や現状など伺っています。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>聞いたことない。</li> <li>特にご相談させていただくことはありません。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>いない。</li> <li>聞いたことない。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>今までお世話になってきた中で不満や問題、改善していただきたく思うことはありませんでした。</li> <li>無回答 1</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情	8	9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> <li>無回答 1</li> </ul>

		報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していただいとありがとうございます。</li> <li>・無回答 1</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時にどこに迎えに行けばいいとか、どこにどう避難するのか以前から気になっていました。</li> <li>・無回答 2</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答 2</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行けない日があるととても悲しむくらい毎回とても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変ありがたく利用させていただいています。</li> </ul>

平成31年1月  
ながでんハートネット メゾふおるて中野  
Tel : 0269-38-1488

## サービス評価アンケート ご報告

### 保護者アンケート結果

お忙しいところ、ご回答ありがとうございました。

今回のアンケートの設問とその回答数、いただいた大切なご意見もできるだけ原文のまま載せさせていただきます。

頂いた意見で、これからのメゾふおるてのサービス向上、業務改善に真摯に取り組んでいきます。

誠にありがとうございました。

回収数： 26 件